

新竹縣 1959 動物保護專線服務說明

壹、專線服務時間：24 小時全年無休。

貳、專線受理項目：

一、動物保護業務諮詢:可於上班時間撥打 1959 動物保護專線或撥打 03-5519548*229。

二、通報動物保護法違法案件檢舉或動物救援：
請提供以下資料：

1. 發現時間（如：0 月0 日0 時0 分發現）。
2. 發現地點（地址或地標，如：大佳河濱路燈編號 001 向西約100 公尺）。
3. 事情經過（如：有一男子用水管打狗，約持續 2 分鐘）。
4. 動物狀況（如：狗後腳流血、貓咪躺在地上不動）。
5. (如有)行為人（如：住所地址、車牌、電話、姓名）。
6. 案件之受理，須提供通報人真實姓名、電話及電子郵件
7. 如有照片或影片提供，請將檔案寄送新竹縣動物保護教育園區FB私訊：
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100066627786621>
8. 一般動物保護案件受理後於 7 日內回復；緊急案件於 48 小時內派員查察。

三、遊蕩犬通報：可於機關上班時間撥打03-5519548*403

新竹縣動物管制作業程序SOP

<https://apc.hsinchu.gov.tw/%e6%96%b0%e7%ab%b9%e7%b8%a3%e5%8b%95%e7%89%a9%e7%ae%a1%e5%88%b6%e4%bd%9c%e6%a5%ad%e7%a8%8b%e5%ba%8f/>

四、其他業務說明可至本所官網 <https://apc.hsinchu.gov.tw/>查詢。

參、常見問題：

一、專線無法接通等故障問題，請改撥 03-5519548*229(上班時間)或 0963375553 黃先生(假日及非上班時間)。

二、非動物保護業務請改撥業務單位，例：野生動物救援或違反野生動物保育法案件通報，請撥主管機關電話 03-5518101*2920(森林保育科)或撥打 1999 為民服務專線。